

## Algemene Voorwaarden | Congresgebouw de Vereniging

### Artikel 1. Definities

1. Congresgebouw de Vereniging: de besloten vennootschap.
2. De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Congresgebouw de Vereniging een overeenkomst sluit met betrekking tot de door Congresgebouw de Vereniging te leveren producten en/of te verrichten diensten. Onder de klant is verder begrepen de opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan de door het Congresgebouw de Vereniging te organiseren activiteiten.
3. De overeenkomst: de overeenkomst gesloten met het Congresgebouw de Vereniging, die betrekking hebben op de producten of diensten van Congresgebouw de Vereniging.
4. Activiteit: de door Congresgebouw de Vereniging aangeboden diensten waarbij ook producten kunnen worden geleverd, die bestaan uit:
  - a. Het verhuren van ruimte tbv nascholing, training of anders
  - b. Ondersteunend (technisch) personeel
  - c. Catering

### Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en reserveringsbevestigingen met betrekking tot de door Congresgebouw de Vereniging te leveren producten en/of te verrichten diensten.
2. Congresgebouw de Vereniging kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Indien de klant Congresgebouw de Vereniging verzoekt een offerte uit te brengen ter zake van een bepaalde activiteit of ter zake een bepaalde door Congresgebouw de Vereniging te verrichten dienst, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Een door Congresgebouw de Vereniging gedaan, schriftelijk of mondeling, aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod in de vorm van een offerte is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij Congresgebouw de Vereniging in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet genoemd in een schriftelijk aanbod, dan beschouwt Congresgebouw de Vereniging dit aanbod als vervallen na verloop van twee weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor vermailing noodzakelijk is. De optiedatum kan op verzoek van de klant en na akkoord van Congresgebouw de Vereniging worden verlengd.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de bevestiging van de definitieve reservering Congresgebouw de Vereniging per mail heeft bereikt.
4. Indien een opdrachtgever van Congresgebouw de Vereniging bij de offerte en bij de reserveringsbevestiging verwijst naar de algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhevige algemene voorwaarden.
5. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging zijdens de klant, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als verwerping van het oorspronkelijke aanbod in de vorm van een offerte
6. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere aanwijzingen in de zin van voorgaand artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van de producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen ten opzichte van een andere en de beslechting van geschillen.

### Artikel 4. Prijzen

1. Op de website van Congresgebouw de Vereniging worden de prijzen exclusief omzetbelasting vermeld.
2. De door Congresgebouw de Vereniging in de offerte/opdrachtbevestiging opgegeven totaalprijs is exclusief omzetbelasting.
3. Ingeval van kostprijsbepalende factoren is Congresgebouw de Vereniging gerechtigd de in haar offertes en aanbiedingen vermelde prijzen en/of overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

## Artikel 5. Betaling

1. Betaling geschiedt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, per factuur.
2. Indien betaling binnen de gestelde betalingstermijn uitblijft, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim.
3. Indien de opdrachtgever na de herinnering verzuimt te betalen, brengt Congresgebouw de Vereniging de wettelijke rente van 8% over het openstaande totaalbedrag extra in rekening
4. Congresgebouw de Vereniging behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om voor de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de opdrachtgever te vorderen.
5. Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen.
6. Alle betalingen dienen in Europese Euro's te worden voldaan.
7. Indien de opdrachtgever tekortschiet in haar verplichting tot betaling kan Congresgebouw de Vereniging voor de inning van de openstaande facturen de hulp van een derde inroepen. De buitenrechtelijke inningskosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van euro 91,00 vermeerderd met de omzetbelasting.

## Artikel 6. Annulering

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, geldt dat de opdrachtgever een bedrag verschuldigd is van:
  - Annuleren: 21 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 25%
  - Annuleren: 14 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 50%
  - Annuleren: 7 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 100%

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Congresgebouw de Vereniging is niet aansprakelijk voor schade door de door Congresgebouw de Vereniging geleverde diensten en/of verrichten diensten veroorzaakt aan de zijde van de opdrachtgever of een derde, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de directieleden of de leidinggevende ondergeschikten van Congresgebouw de Vereniging die de schade hebben veroorzaakt.
2. Congresgebouw de Vereniging is noch ten opzichte van de opdrachtgever noch ten opzichte van derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de opdrachtgever of derden of schade aan andere eigendommen van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid bij de directieleden of de leidinggevende ondergeschikten van Congresgebouw de Vereniging die de schade hebben veroorzaakt. Voor vervolgschade is Congresgebouw de Vereniging niet aansprakelijk.
3. Congresgebouw de Vereniging is noch ten opzichte van de wederpartij noch ten opzichte van derden aansprakelijk voor schade van letsel van de opdrachtgever of derden.
4. Congresgebouw de Vereniging zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. Congresgebouw de Vereniging verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen te gevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden waarvan de opsomming limitatief is: - niet en/of niet tijdige levering van toeleveranciers, ziekte van medewerkers van Congresgebouw de Vereniging en/of door Congresgebouw de Vereniging ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken niet aan Congresgebouw de Vereniging toe te rekenen bedrijfsstagnatie, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. Congresgebouw de Vereniging is in die gevallen niet schadeplichtig.

## Artikel 8. Schade en/of diefstal

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en/of vervuiling toegebracht aan de locatie/ruimte en inventaris welke veroorzaakt is door de huurder of derden; welke door de huurder toegang hebben gekregen tot de locatie gedurende de huur van de vergaderruimte.
2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade toegebracht door ontvreemding van inventaris van de vergaderruimte veroorzaakt door de huurder of derden; welke door de huurder toegang hebben gekregen tot de vergaderruimte gedurende de huur van de vergaderruimte.

#### Artikel 9. Horeca

1. Congresgebouw de Vereeniging werkt samen met een in-house horeca partner en hanteert daaruit een vast assortiment om de kwaliteit te waarborgen.
2. Het is niet toegestaan om als opdrachtgever, huurder of derden in en rondom de geboekte ruimte eigen consumpties te nuttigen en/of meebrengen. Indien dit wordt genegeerd worden er achteraf kosten in rekening gebracht.